

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA POWŁOKĘ POLIMOCZNIKOWĄ PUREX AM****§1****USTALENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument (zwany dalej OWG) określa ogólne warunki gwarancji na powłokę polimocznikową Purex AM (zwaną dalej Powłoką) wykonaną za pomocą natrysku z dwuskładnikowego polimocznikowego systemu Purex AM będącego w ofercie producenta Polychem Systems Sp. z o.o. (zwanego dalej Sprzedającym lub Gwarantem).
2. Postanowienia OWG mogą zostać zmienione jedynie poprzez odpowiedni zapis w umowie sprzedaży. W takim przypadku zapisem nadrzędnym jest zapis umowy sprzedaży. OWG są publikowane przez Sprzedającego na stronie internetowej Sprzedającego, co jest równoznaczne z ich udostępnieniem Kupującemu przed zawarciem umowy. Kupujący ma możliwość pobrania OWG ze strony internetowej Sprzedającego, przechowywania ich oraz odtwarzania.

§2**WARUNKI GWARANCJI**

1. Gwarant zapewnia zachowanie cech trwałości i funkcjonalności Powłoki określonych w Karcie Technicznej, przez okres Gwarancji, na zasadach określonych poniżej.
2. Gwarant udziela 10-letniej gwarancji na Powłokę licząc od daty jej wykonania.
3. Gwarant gwarantuje, że właściwości i parametry techniczne Powłoki są zgodne z opisami w karcie technicznej
4. W przypadku ujawnienia Wad Uprawniony z gwarancji winien niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia Wady, powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę składając pisemne zawiadomienie o Wadzie (Reklamacja).
5. Reklamacja powinna mieć formę pisemną i zawierać:
 - a. Dane reklamującego (imię nazwisko lub nazwa firmy, adres, ew. e-mail, ew. telefon),
 - b. Dołączone czytelne kopie dokumentów sprzedaży zawierające dane sprzedawcy,
 - c. Dane reklamowanego systemu polimocznikowego Purex AM (rodzaj, ilość),
 - d. Dane dotyczące sposobu wykorzystania Powłoki,
 - e. Przyczynę zgłoszenia reklamacji.
6. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym i uznane przez Gwaranta w ramach opisanej poniżej procedury gwarancyjnej, stanowią podstawę do otrzymania zwrotu ceny systemu polimocznikowego Purex AM objętego Reklamacją lub otrzymania nowego systemu polimocznikowego Purex AM w zamian za system objęty Reklamacją, z zastrzeżeniem ust. 9.
7. Gwarant poinformuje Uprawnionego z gwarancji o sposobie jej rozpatrzenia w ciągu 14 dni od otrzymania Reklamacji.
8. W przypadku konieczności przedstawienia przez Uprawnionego dodatkowych danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji termin o którym mowa w ust. 7 liczy się od dnia dostarczenia tych danych.
9. W przypadku, gdy Reklamacja okaże się zasadna Gwarant dokona na rzecz Uprawnionego z gwarancji zwrotu ceny zakupu systemu polimocznikowego Purex AM objętego Reklamacją lub wyda nowy system – wybór w tym zakresie należy do Gwaranta.
10. Gwarancja nie obejmuje normalnego, eksploatacyjnego zużycia Powłoki.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - a. Wady powstałe w wyniku niewłaściwego zastosowania Powłoki,
 - b. Wady powstałe przez niewłaściwe wykonanie Powłoki, niezgodne z warunkami określonymi w karcie technicznej,
 - c. Wady powstałe przez niewłaściwe przechowywanie i/lub niewłaściwe użycie systemu polimocznikowego Purex AM
 - d. Wady powstałe wskutek niezachowania odpowiednich norm technicznych, fabrycznych, budowlanych,
 - e. Wady powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji Powłoki,



- f. Wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych Powłoki,
- g. Wady powstałe na skutek zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej,
- h. Zmiany koloru Powłoki pod wpływem promieniowania UV.

§3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie objętych warunkami Gwarancji zastosowania mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją uprawnień wynikających z Gwarancji będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory wynikłe z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedającego. Sprzedający zachowuje jednak prawo zaskarżenia Kupującego w sądach ogólnych właściwych dla siedziby Kupującego.

